DIAGRAMA DE FLUJO PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO

Cliente	INICIA PROCESO	Comercial	Administración	Operaciones	Soporte Técnico
Solicita informes de los paquetes, capacidades y precios del servicio	**Venta de Servicios**	Proporciona informes de los paquetes de servicio: Paquete CMC 20 (Telefonía e Internet de 20 Mb) Paquete CMC 40 (Telefonía e Internet de 40 Mbs) Paquete CMC 90 (Telefonía ee Internet de 90 Mbs) Indica requisitos de Contratación: - Pago de instalación - Pago de una mensualidad - Entrega del comprobante de pago - Entrega de comprobante de domicilio vigente (copia y ni menor a 3 meses) - Identificación INE (copia fotostática por ambos lados) - Contrato Firmado Revisa cobertura del servicio.			
Realiza Pago de acuerdo con las opciones proporionadas por el Ejecutivo Comercial: - Tranferencia Bancaria (HSBC, Santander, BBVA) - Depósito Bancario (HSBC, Santander, BBVA - Pago en OXXO	**Pago de Servicio**				
Entrega documentación completa: - Pago de instalación - Pago de una mensualidad - Entrega del comprobante de pago - Entrega de comprobante de domicilio vigente (copia y ni menor a 3 meses) - Identificación INE (copia fotostática por ambos lados)	**Contratación del Servicio**	Recibe documentación completa del cliente, entrega contrato para firma y conjunta documentación. Comparte documentos con el área administrativa	Recibe documentos del cliente, incluyendo Contrato firmado. Registra cliente en sistema operativo (ERP) Informa a las áreas: Operativa y Sporte Técnico para activación del servicio		
Recibe al equipo tecnico en casa y autoriza acceso	**Instalación del Servicio**			Equipo Técnico llega al domicilio del cliente, se identifica con nombre, credencial y muestra Orden de Instalación. Pregunta por el titular del contrato o una persona mayor a 18 años que pueda autorizar las actividades de instalación. Revisa accesos y verifica conexión del cable de red en el registro o caja de empalme más próxima. Realiza instalación del servicio e informa al personal de Soporte técnico para activación del Servicio. (Incluye pruebas de validación de internet)	Recibe notificación de alta de cliente Activa Servicio del cliente y apoya en la validación de pruebas durante la instalación. Confirma activación del Servicio.
Valida servicio contratado y firma la orden de trabajo de conformidad con los trabajos realizados.	**Entrega del Servicio**			El técnico instalador solicita al cliente la validación del servicio	
	FIN DEL PROCESO				